



BAYINDIR DEVLET HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

KODU:KU.YD.46

YAYIN TARİHİ:10.01.2023

REV.TARİHİ:

REV.NO: 00

SAYFA:1 / 2

KURUMSAL AMAÇ	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Kurumsal amaç 1 Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek	Kurumsal hedef 1 Yaşlı, engelli vb. özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	* Karşılama yönlendirme elemanlarıyla hastalarımızın engel durumlarına göre yardımcı olabilmek *Hastanemizin, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzeninin sürekliliğinin sağlanması * Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastalar için tekerlekli sandalye hizmetinin devamlılığının sağlanması * Hastanemiz hastalarına karşı güler yüzlü ve açıklayıcı davranılmasının devamlılığının sağlanması
Kurumsal amaç 2 Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal hedef 2 *Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi *Hasta haklarının korunmasını sağlamak	*Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. *Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak *Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlamasının devamlılığının sağlanması *Temizlik hizmetlerinin, standartlar doğrultusunda verilmesinin sürekliliğinin sağlanması *Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanmasının sürekliliğinin sağlanması, yatan her hastaya risk değerlendirmesi yapılmasının ve önlemlerin alınmasının sürekliliğinin sağlanması. *Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesinin ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunmasının devamlılığının sağlanması.
Kurumsal amaç 3 Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek	Kurumsal hedef 3 Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	*Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması *Personel Dinlenme Odalarının konfor(buzdolabı, televizyon, çekyat, giyinme dolabı vs) arttırılmasına yönelik düzenlemeler

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim Yardımcısı	Başhekim



BAYINDIR DEVLET HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

KODU:KU.YD.46

YAYIN TARİHİ:10.01.2023

REV.TARİHİ:

REV.NO: 00

SAYFA:2 / 2

		yapmak. *Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları) *Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması *Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. *Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak
Kurumsal amaç 4 Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	Kurumsal hedef 4 Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak	*Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması *Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi
Kurumsal amaç 5 Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	Kurumsal hedef 5 Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	*Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. * Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. *Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. *Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi
Kurumsal Amaç 6 Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak	Kurumsal hedef 6 Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak	*Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirliletmek için gerekli tedbirleri almak

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim Yardımcısı	Başhekim